**ИНСТРУКЦИЯ О ДОКУМЕНТООБОРОТЕ**

**при организации перевозки грузов**

**ПАО «ВМТП»**

ВЛАДИВОСТОК,

2021

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1** Настоящая Инструкция о документообороте при организации перевозки грузов ПАО «ВМТП» (далее – Инструкция) регламентирует взаимоотношения Порта с Заказчиками услуг/работ в том числе с Линией, Агентом и Экспедитором (далее также - Контрагенты) по обязательным документам, подлежащим оформлению в ходе выполнения работ/оказания услуг по перевалке и организации перевозки контейнеров и грузов (далее при совместном упоминании – грузы) на/с терминалы ПАО «ВМТП».

**1.2** Настоящая Инструкция, все изменения и дополнения к ней (формы актов, заявок, и пр.) размещаются на Интернет-сайте Порта по адресу: <https://vmtp.ru/klientam/normativno-spravochnaya-informatsiya>. Порт вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Инструкцию с предварительным уведомлением Контрагентов не менее, чем за 30 (тридцать) дней до момента вступления их в силу путем размещения на указанном Интернет- сайте.

Помимо публикации на сайте Порт вправе информировать Контрагентов посредством размещения информации в Личном кабинете в ИС и (или) по электронной почте.

**1.3** Порт не обязан проводить проверку подлинности подписей, печатей и сведений на предоставляемых контрагентами документах и заявках, а также полномочий лиц, подписавших документы, и предоставляющих документы на бумажном носителе или путем электронного документооборота, если это прямо не предусмотрено положениями законодательства Российской Федерации.

Контрагент не вправе ссылаться на отсутствие полномочий подписанта, представителя в тех случаях, когда полномочия лица следуют из обстановки, документы получены обычным для взаимоотношений сторон способом, ранее соответствующее лицо уже представляло интересы Контрагента, информации об отзыве полномочий/доверенности не поступало.

**1.4** В случае изменения и/или корректировки информации, содержащейся в документах, все вносимые изменения должны быть заверены уполномоченным представителем Контрагента, ответственного за предоставление данных сведений, с указанием даты, когда изменения были внесены. В противном случае Порт вправе отказать в приеме данных изменений в работу.

**1.5** Документы, выполненные на иностранном языке, при необходимости предоставляются Контрагентом в Порт в виде надлежащим образом заверенного перевода на русский язык.

**1.6** Контрагент несет полную ответственность за подаваемые в Порт сведения, указанные в заявке и в предоставляемых документах на груз, а также финансовые последствия их выполнения.

1. **ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ**

**2.1** Для целей настоящей Инструкции используются следующие термины и определения:

**Порт** - Публичное акционерное общество «Владивостокский морской торговый порт».

**Заказчик** - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, действующее на основании договора с Портом.

**Экспедитор** - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, согласно Релиз-ордеру, изданному (номинированному) Линией, получающее право на распоряжение указанным в Релиз- ордере грузом.

**Линия** - юридическое лицо- перевозчик водным транспортом, оператор контейнерного оборудования, осуществляющее эксплуатацию судна/контейнерного оборудования от своего имени, как на основании права собственности, так и на ином законном основании.

**Агент** - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, представляющее Линию на территории Российской Федерации и должным образом уполномоченное Линией на заключение договора с Портом и представление ее интересов на терминале.

**Релиз** - электронный документ, выдаваемый Линией Порту, заверенный электронной цифровой подписью, содержащий указание на выдачу груза указанному в нем лицу для дальнейшего распоряжения грузом путем выдачи доверенности; лицо, указанное в Релиз-ордере, вправе заказывать услуги Порта путем направления соответствующих заявок, в отношении соответствующего груза.

**Контейнер** (ктк) - любой стандартный или специальный 20/30/40/45 футовый контейнер стандарта ISO, включая ктк типов Open Top, Flat Rack и платформы, который допустимо обрабатывать посредством стандартного контейнерного спредера.

**Груз**  - любые 20/30/40/45 футовые контейнеры стандарта ISO, негабаритные контейнеры, груженые товаром или порожние, следующие в импортном, экспортном или транзитном направлении, прибывшие на Контейнерный терминал за исправной пломбой, а равно генеральные грузы в упаковке после расформирования из ктк на терминале Порта, по надлежащим образом оформленным товаросопроводительным документам.

**Негабаритный контейнер** - контейнеры, которые в любом отношении не являются стандартными контейнерами ISO, или стандартные контейнеры ISO избыточной высоты и/или избыточной длины и/или избыточной ширины, и/или иные контейнеры, которые нельзя обработать посредством использования стандартного контейнерного спредера, и/или контейнеры, для которых используются специальные наземные средства перевозки (платформы и т.п.), и/или контейнеры, которые нельзя разместить в штабеле, и/или контейнеры, центр тяжести которых является сильно смещенным, и/или контейнеры, геометрия которых вследствие повреждения сильно нарушена, что делает их обработку стандартным контейнерным спредером невозможной.

**Контейнерный терминал (КТ)** - производственный комплекс, расположенный в пределах территории 14-16 причалов и под управлением ПАО «ВМТП», включающий в себя территорию, здания, инфраструктурные объекты и оборудование.

**Универсальный терминал (УТ)** - производственный комплекс, расположенный в пределах территории 3-13 причалов и под управлением ПАО «ВМТП», включающий в себя территорию, здания, инфраструктурные объекты и оборудование.

**ТП МПВ** – Таможенный пост «Морской Порт Владивосток».

**ПЗТК** - постоянная зона таможенного контроля на территории Порта.

**СФТО** - Система фирменного транспортного обслуживания.

**ИС** - автоматизированная система управления и учета грузопотока терминалов ПАО «ВМТП».

**Автовизит** - процесс въезда/выезда автомобильного транспорта на/с территории КТ.

**Сервисный центр (СЦ)** - подразделение Порта, осуществляющее оформление и обработку сопроводительных грузовых документов ([sc@vmtp.ru](mailto:sc@vmtp.ru), тел. 249-51-44, 249-51-93, 249-72-00).

**Отдел логистики и экспедирования в организации железнодорожных перевозок (ОЛЭОЖП)** - подразделение Порта, осуществляющее обработку заявок Заказчика на организацию железнодорожных перевозок, оформление железнодорожных документов (тел. 8(423)230-21-12, e-mail: [Dokzd@vmtp.ru](mailto:Dokzd@vmtp.ru), доб. 33334, 33327, 33336, [Plan-vld@vmtp.ru](mailto:Plan-vld@vmtp.ru), доб. 33335, [Sobzd@vmtp.ru](mailto:Sobzd@vmtp.ru) доб. 33340, 33316).

**Отдел организации таможенной деятельности (ООТД)** - подразделение Порта, осуществляющее взаимодействие с таможенными органами.

**Грузовой отдел (ГО)** - подразделение Порта, осуществляющее взаимодействие с клиентом в рамках заявок на получение дополнительных услуг порта. ([gruz@vmtp.ru](mailto:gruz@vmtp.ru)).

**Сектор обработки грузовых документов** **(СОГД)** - подразделение Порта, осуществляющее обработку грузовых документов ([incenter@vmtp.ru](mailto:incenter@vmtp.ru), тел.: 8(423)230-21-12, доб. 33351).

**Служба главного технолога (СГТ)** - подразделение Порта, осуществляющее согласование и разработку схем проведения грузовых операций (тел.: 8(423)230-21-12, доб. 33319).

**2.2** Другие термины, не указанные в настоящем разделе, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующих отраслях законодательства РФ.

**3. ОБРАБОТКА ИМПОРТНЫХ/ЭКСПОРТНЫХ КОНТЕЙНЕРОВ/ГРУЗОВ**

**3.1** Прием и выгрузка судна, согласование и планирование обработки Судов осуществляется в соответствии с договором, заключенным между Портом и Линией.

**3.2** К перевалке предъявляются контейнеры, загруженные с соблюдением действующих на соответствующем виде транспорта Правил перевозки грузов в контейнерах, максимально допустимой массы, в надлежащей таре и упаковке, предохраняющей товар от порчи и повреждения при производстве грузовых работ.

При направлении груза в адрес Порта должны быть обеспечены условия:

• смещение центра тяжести груза в контейнере не более 10% по длине/ширине контейнера;

• исправность контейнера/груза в техническом и коммерческом отношении без наружных и внутренних повреждений и дефектов;

• наличие исправной пломбы отправителя (далее – ЗПУ), установленной в соответствии с действующими правилами пломбирования контейнеров/грузов. Место установки ЗПУ определяется по данным ИС ВМТП;

• соответствие контейнера требованиям Международной конвенции по безопасным контейнерам 1972г.; Таможенной конвенции, касающейся контейнеров 1972г.; стандартам Международной организации по стандартизации касательно контейнеров, предназначенных для международных перевозок грузов; Правилам перевозки грузов в контейнерах морским, железнодорожным, автомобильным транспортом, Уставу железнодорожного транспорта РФ и иным нормативным актам;

• груз в контейнере должен быть размещён и закреплён в соответствии с требованиями технических условий и иными обязательными требованиями, действующими на транспорте. Упаковка и маркировка груза должна соответствовать требованиям действующих ГОСТов, технических регламентов и обеспечивать его сохранность в процессе транспортировки, хранения и грузовых работ;

• контейнеры с опасными грузами/опасные грузы должны иметь соответствующую маркировку, знаки опасности и предупредительные знаки в соответствии с Правилами перевозок опасных грузов МОПОГ, МК МПОГ, СМГС, ДОПОГ и пр., паспорт безопасности, сертификат на упаковку, свидетельство/декларацию о загрузке и иные регламентирующие документы.

**3.3** Заказчик обеспечивает и контролирует поступление в Порт разрешений/уведомлений таможенного органа на производство грузовых операций/выпуск груза с ПЗТК.

**3.4** В случае корректировки данных коносамента Заказчик обязан представить Порту соответствующие документы, подтверждающие правомерность внесенных изменений или дополнений.

**3.5** Заказчик и (или) номинированный им автоперевозчик посредством ИС оформляет заявку на автовизит для въезда на контейнерный терминал (КТ), заполняя обязательные поля электронной формы, в том числе электронные доверенности на получение груза с терминала, выписанные Заказчиком на перевозчика и перевозчиком на водителя транспортного средства.

Оформляемая в форме электронного документа доверенность подписывается квалифицированной электронной цифровой подписью (КЭП). При оформлении доверенности не допускается указание в ней лица, отличного от водителя, указанного в заявке на вывоз контейнера/груза.

Подача заявки на автовизит допускается при наличии действующего релиза, разрешения таможенного органа на выпуск товара, отсутствия запрета уполномоченных государственных органов и оплаты оказанных/выполненных Портом услуг/работ.

Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, указанных в заявке на автовизит и в доверенности.

**3.6** По факту вывоза контейнера/груза с терминала Порта ИС формирует отчет, отправка которого производится согласно подписке пользователя ИС в Личном кабинете.

**3.7** В случае необходимости организации выгрузки контейнера по прямому варианту Линия/Контрагент за 48 часов до подхода судна согласовывает с Портом возможность производства такой операции. Транспорт для вывоза груза, выгружаемого по прямому варианту, должен быть подан на терминал Порта до начала обработки судна.

Заказчик обязан самостоятельно решить таможенные формальности, связанные с такой обработкой груза и обеспечить своевременное получение документов от Линии. Расходы, связанные с необеспечением подачи транспорта, незавершением таможенных процедур, в том числе затраты, связанные с хранением контейнеров на территории Порта, несет Линия/Контрагент.

**4. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ РЕФРИЖЕРАТОРНЫХ КОНТЕЙНЕРОВ:**

* 1. Прием рефрижераторных контейнеров (далее–реф. ктк) к обработке и технологическому накоплению производится в том состоянии и за тем температурным режимом, в котором они передаются/поступают в Порт. В случае расхождения температуры, выставленной по контейнеру при завозе, с температурой, указанной в заявке, терминал Порта производит переустановку температуры с отражением факта в рапорте.
  2. Порт обеспечивает электропитание принятых рефрижераторных контейнеров и контроль соответствия температурного режима, установленного перевозчиком, его агентом или Заказчиком.
  3. Заявка на подключение/отключение, изменение температурного режима или повторное подключение реф. ктк подается Заказчиком не позднее чем за 12 часов до планируемого времени оказания таких услуг.
  4. При отсутствии заявок на неподключение груженного реф. ктк, Порт самостоятельно подключает контейнер к электросети с установлением температуры, выставленной на контейнере. Стоимость услуг по подключению выставляется Контрагенту за весь период подключения.
  5. Порт выполняет только услугу подключения/повторного подключения реф. ктк к электропитанию и следит за последующими изменениями температурного режима.
  6. При наличии заявки на неподключение контейнер размещается на общем складе Порта и подлежит перемещению в рефрижераторную зону на основании заявки на подключение.
  7. В случае обнаружения неисправности рефрижераторного контейнера или отключения питания Порт обязан известить Заказчика об этом любым доступным способом, указанным в договоре.
  8. При необходимости отключения реф. ктк от электропитания Заказчик подает заявку на отключение (при отсутствии ограничений на отключение от морского перевозчика) с указанием № ктк, даты и времени его отключения.
  9. Оплата услуг по подключению реф. ктк к электросети производится за весь период подключения.

Определение количества дней подключения реф. ктк на складе производится в следующем порядке:

- первым днём считается дата подключения по информации ИС;

- последним днём считается дата отключения по информации ИС.

Неполный день принимается за полный. Для определения срока, исчисляемого днём, устанавливается время с 00:00 до 24:00 час.

1. **ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ:**
   1. Для принятия Портом решения о приеме опасного груза к перевалке Заказчик предоставляет должным образом оформленный Паспорт безопасности на русском языке (если документ на иностранном языке, то заверенный перевод на русском языке).

До начала грузовых работ Заказчик самостоятельно предоставляет необходимую информацию и документы в отдел морской безопасности ФГУ АМП Приморского края порт Владивосток.

Опасные грузы (далее – ОГ) принимаются Портом к перевалке при условии, что они не запрещены к перевозке и надлежащим образом классифицированы, упакованы, маркированы, снабжены знаками опасности и/или информационными табло и описаны в перевозочных документах.

Основным допустимым видом работ по приведению ОГ в транспортабельное состояние является изготовление деревянного заградительного щита в дверном проеме контейнера в соответствии с требованиями РЖД. Возможность проведения дополнительных работ по приведению ОГ в транспортабельное состояние рассматривается только по дополнительному согласованию в зависимости от классификации, физико-химических свойств и тарной упаковки ОГ.

В случаях несоблюдения грузоотправителями требований к размещению и креплению грузов в контейнерах, нарушения правил упаковки и маркировки ОГ, утверждённых нормативными и законодательными актами, действующими на морском транспорте, Порт не несёт ответственности перед Заказчиком за невозможность выполнения работ по приведению ОГ в транспортабельное состояние на территории порта для его последующей отправки смежным видом транспорта, а также оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств на этапе проведения работ в случае обнаружения недостатков, которые не могут быть в дальнейшем устранены доступными средствами и подвергают опасности людей, участвующий в его перевалке. В случае обнаружения подобного ОГ Стороны составляют Акт с приложением подтверждающих документов, и Заказчик обязан в кратчайшие сроки распорядится ОГ и обеспечить его вывоз с территории порта.

* 1. При перевалке грузов повышенной опасности, прибывающих/убывающих на терминалы Порта морским транспортом, не позднее чем за 24 часа до выгрузки груза на терминал Заказчик обязан предоставить Порту следующие документы:

- декларацию об опасном грузе с надлежащим образом оформленным Свидетельством о загрузке контейнера/транспортного средства;

- гарантийное обязательство о приеме на утилизацию либо уничтожение опасных отходов, образовавшихся в результате возникновения/ликвидации аварийной ситуации;

- уведомление о назначении уполномоченного лица, ответственного за оперативное решение всех вопросов, возникающих с обработкой и перевозкой контейнера с опасным грузом с указанием круглосуточных контактов.

* 1. При отправке опасных грузов в вагонах/контейнерах Заказчик за 24 часа предоставляет Порту заявку и знаки опасности в необходимом количестве для нанесения их на транспортные средства (контейнеры, вагоны) в соответствии с Правилами перевозок опасных грузов по железным дорогам, ГОСТ Р 57479-2017. Грузы опасные. Маркировка.

Заказчик несёт ответственность за соответствие по типу и стандарту знаков опасности. В случае снятия с погрузки грузов, контейнеров вследствие несоответствия знаков опасности действующим требованиям, оплачивает Порту все возникшие в связи с этим расходы.

* 1. При перевалке грузов повышенной опасности, прибывающих/убывающих на терминалы Порта железнодорожным транспортом, Заказчик обеспечивает соблюдение требований, установленных Правилами перевозок опасных грузов по железным дорогам (утв. СЖТ СНГ, протокол от 05.04.1996 №15) для грузоотправителя и грузополучателя соответственно.
  2. При перевалке грузов повышенной опасности, следующих в контейнерах направлением на автотранспорт и определяемых в соответствии с гл. 1.10 ДОПОГ, Заказчик предоставляет Порту копию специального разрешения на перевозку опасных грузов по автомобильным дорогам в соответствии с приказом Минтранса России №179 от 04.07.2011г.
  3. Порожние ктк после выгрузки опасного груза допускаются к перевалке и технологическому накоплению на условиях последнего транспортированного в них опасного груза либо обеспечения Заказчиком очистки ктк в установленном порядке.

**6. ПРОВЕДЕНИЕ ДОСМОТРОВЫХ ОПЕРАЦИЙ**

**6.1** По требованию таможенного органа, по заявке Заказчика (заявка оформляется через сайт (ссылка <https://vmtp.ru/klientam/zayavka-na-dosmotr>)) Порт осуществляет перемещение контейнера в зону досмотрового комплекса для проведения таможенного досмотра. В указанном требовании или заявке Заказчика содержится информация о дате и временном периоде проведения таможенного досмотра. Услуга считается оказанной в следующих случаях:

• завершения таможенного досмотра в течение текущего рабочего дня таможенного органа;

• неявки владельца (его представителя) груза в течение текущего рабочего дня таможенного органа, что подтверждается актом о неявке владельца (его представителя) груза, подписанного представителем таможенного органа и Портом;

• невозможности выполнения таможенных процедур по досмотру в рамках одного требования в течение 1-го рабочего дня таможенного органа, при котором контейнер остаётся в зоне досмотрового комплекса для окончания процедуры по таможенному досмотру. По завершении таможенного досмотра и навешивании пломбы услуга считается выполненной единоразово.

**6.2** При проведении таможенного досмотра Порт по заявке Заказчика и требованию должностного лица таможенного органа организует выгрузку/погрузку груза из/в контейнер.

**6.3** Основанием для производства дополнительных операций с контейнерами являются также:

- предписания государственных контролирующих органов,

- заявка лица, уполномоченного распоряжаться грузом, на момент заказа операций.

Заявка на проведение операций с контейнерами подается не менее чем за сутки до планируемой даты их проведения.

**6.4** При проведении досмотра груза Заказчик организует присутствие уполномоченного в отношении груза представителя, контроль за проведением погрузо-разгрузочных операций, подписание актов, заблаговременную подачу заявок на выполнение дополнительных работ (оказание услуг), включая случаи разделения товарной партии.

При неявке/отсутствии уполномоченного представителя Заказчика риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с проведением грузовых работ, возлагается на Заказчика, оформляемые акты подписываются Портом в одностороннем порядке.

**6.5** Разделение товарной партии производится по количеству и весу грузовых мест без проверки их содержимого и внутритарного пересчета.

В случае неявки, отсутствия уполномоченного представителя Заказчика Акт о разделении и перемещении товарной партии в другое место хранения, Акт пломбировки контейнера подписываются Портом в одностороннем порядке с отметкой о неявке Заказчика.

В случае необеспечения присутствия уполномоченного представителя Заказчика Порт вправе также подписать акт пломбировки от имени Заказчика. При этом, составляемые акты считаются оформленными надлежащим образом и Заказчик не вправе ссылаться на данное обстоятельство как на основание для освобождения от ответственности и предъявление требований к Порту, риск наступления неблагоприятных последствий в связи с проводимыми в отсутствие представителя грузовыми операциями возлагается на Заказчик.

**6.6** Заказчик предоставляет Порту письменное разрешение таможенного органа на производство погрузочно-разгрузочных работ с грузами, находящимися под таможенным контролем, обеспечивает присутствие инспектора таможенного органа на месте проведения таких работ.

**6.7** В случае предъявления Порту таможенным органом требования на досмотр контейнеров/грузов Заказчика, имеющих радиоактивное загрязнение и повышенный радиоактивный фон, Заказчик на основании полученной от Порта информации самостоятельно и за свой счёт привлекает уполномоченную и лицензированную организацию для выполнения работ, связанных с проведением таможенных процедур, отбором проб, обследованием груза, поиском и локализацией товаров (изделий и др.) с повышенным радиоактивным фоном.

**6.8** Очистка, дезинфекция и фумигация контейнера, включая случаи поступления требований от уполномоченных государственных органов, производится за счет Заказчика по отдельному согласованию с Портом.

**6.9** Возмещение штрафов за нарушение таможенного законодательства производится в следующем порядке:

Контрагент возмещает Порту убытки, возникшие в случае возбуждения таможенным органом дел об административных правонарушениях, в соответствии с главой 16 Кодекса РФ об административных правонарушениях по отправкам грузов/контейнеров Контрагента в том числе за:

* предоставление недостоверных сведений (документов) (несоответствие наименования, веса, количества и т.д.) при оформлении процедуры таможенного транзита, а также при завершении процедуры таможенного транзита товаров и транспортных средств в таможенных органах Евразийского экономического союза (далее - ЕЭС);
* предоставление недостоверных данных о номере декларации на товары или номере транзитной декларации, если товар следует под таможенным контролем.

**7. ОТПРАВКА ГРУЗА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫМ ТРАНСПОРТОМ**

**7.1** При отправке груза железнодорожным транспортом Заказчик не позднее, чем за 3 (дня) до планируемой отгрузки, выполняет следующие действия:

* посредством ИС подает заявку о намерении отправить груз ж.д. транспортом;
* посредством ИС подает заявку на оказание дополнительных услуг (переадресовка на станции назначения/в пути следования, взвешивание, телеграфное информирование и пр.);
* уведомляет о закрытии склада по контейнерам, убывающим на ж.д. транспорте, посредством электронной почты по адресу: [Plan-vld@vmtp.ru](mailto:Plan-vld@vmtp.ru).
  1. Заказчик несет ответственность за своевременное, корректное, полное и достоверное заполнение заявки и возмещает Порту возникшие в связи с указанным штрафы и сборы, выставляемые на основании ст.ст. 19, 22, 94, 98, 99, 102 ФЗ «Устав железнодорожного транспорта РФ» № 18-ФЗ от 10.01.2003г. (далее – УЖДТ РФ) и иных нормативных актов.

**7.3** В непредусмотренных Техническими условиями размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах (далее – ТУ) случаях Заказчик заблаговременно разрабатывает, согласовывает с ж.д. перевозчиком проект эскиза, НТУ, для генеральных грузов - чертежа/схемы (Инструкция по перевозке негабаритных и тяжеловесных грузов на железных дорогах №ДЧ-1835) и предоставляет документацию Порту с указанием даты и номера заявки на организацию ж.д. перевозки.

При отсутствии возможности самостоятельной разработки проекта эскиза, чертежа/схемы, НТУ, МТУ Заказчик вправе поручить его разработку Порту. Заявка на разработку эскиза, чертежа/схемы, НТУ, МТУ подается в ГО ([gruz@vmtp.ru](mailto:gruz@vmtp.ru)) на рассмотрение. СГТ Порта разрабатывает запрошенную документацию и передаёт ее Заказчику в ОЛЭОЖП для дальнейшего согласования и утверждения ж.д. перевозчиком порядком, установленным Техническими условиями размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах №ЦМ-943 и Инструкцией по перевозке негабаритных и тяжеловесных грузов на железных дорогах №ДЧ-1835. После согласования с перевозчиком эскиза, чертежа/схемы, НТУ, МТУ, сотрудник ОЛЭОЖП передает документ Заказчику. Оплата услуг Порта по разработке эскиза, чертежа/схемы, НТУ, МТУ производится на основании счёта-фактуры Порта по тарифам, определяемым Портом исходя из содержания документации и сложности выполненных работ. Ответственность за правильность заполнения заявки, достоверность внесённых в заявку сведений несёт Заказчик.

* 1. **Порядок оформления документов в ОЛЭОЖП:**
     1. Осуществление планирования и контроля за выполнением плана по погрузке заявленного к перевозке груза на подвижной состав.
     2. Формирование и подача в АС ЭТРАН заявки на перевозку грузов железнодорожным транспортом формы ГУ-12 на основании заявки Заказчика.
     3. Оформление железнодорожных транспортных накладных (далее – ЖДН) согласно Правилам заполнения перевозочных документов на перевозку грузов железнодорожным транспортом, Правилам перевозок грузов СМГС в зависимости от вида отправки и сообщения на основании согласованной ж.д. перевозчиком заявки формы ГУ-12 с последующим предоставлением ЖДН в ЛАФТО ж.д. ст. Владивосток для визирования; оформление актов приёма-выдачи грузов в вагонах/контейнерах, актов выполненных работ в соответствии с договорами, заключёнными с ФГП ВО ЖДТ РФ.
     4. В зависимости от условий перевозки Заказчик передает в ОЛЭОЖП копию эскиза, НТУ, чертежа/схемы (для генеральных грузов); при перевозке опасных грузов в СЦ – знаки, установленные Правилами перевозок опасных грузов по железным дорогам.
     5. Пакет документов (ЖДН, при необходимости - копии эскиза, НТУ или чертежа/схемы (для генеральных грузов); акты приёма-выдачи грузов в вагонах, контейнерах, акты выполненных работ ФГП ВО ЖДТ РФ, знаки для нанесения на транспортные средства при перевозке опасных грузов) передаются на терминалы ПАО «ВМТП».

**7.5.** **ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ Ж.Д. НАКЛАДНЫХ**

**НА СТАНЦИИ ВЛАДИВОСТОК ДВЖД**

**7.5.1 При оформлении импортных грузов**, следующих в непрямом/прямом международном ж.д. через российские порты сообщении, указывается:

* в графе «Станция отправления»: Владивосток экспорт код 980200, при этом в правом верхнем углу всех листов накладной должна быть сделана отметка «Импорт»;
* в графе «Грузоотправитель»: ПАО «ВМТП» ОКПО 01126016 (ж.д. код 6622);
* в графе «Почтовый адрес грузоотправителя»: 690065, Россия, Приморский край, г. Владивосток, ул. Стрельникова, 9;
* в графе «Сведения о ЗПУ»: «Тип ЗПУ» и «К/знаки»: основное ЗПУ, установленное на штатном месте;
* в графе 3 оборотной стороны накладной «Особые заявления и отметки отправителя»: сведения о конечном получателе груза, инструкции о сдаче порожнего контейнера, сведения о дополнительных пломбах, установленных на контейнер не на штатном месте.

**7.5.2** **При оформлении каботажных грузов указывается**:

* в графе «Станция отправления»: Владивосток код 980003;
* в графе «Грузоотправитель»: ПАО «ВМТП» ОКПО 01126016 (ж.д. код 6622);
* в графе «Почтовый адрес грузоотправителя»: 690065, Россия, Приморский край, г. Владивосток, ул. Стрельникова, 9;
* в графе «Сведения о ЗПУ»: «Тип ЗПУ» и «К/знаки»: основное ЗПУ, установленное на штатном месте;
* в графе 3 оборотной стороны накладной «Особые заявления и отметки отправителя»: сведения о конечном получателе груза, инструкции о сдаче порожнего контейнера, сведения о дополнительных пломбах, установленных на контейнер не на штатном месте.

**7.6. Порядок оформления, передачи документов на погрузку грузов:**

**7.6.1** Заказчик подает заявку на закрытие склада в ИС ВМТП. При несоответствии данных коносамента о грузе (вес, количество грузовых мест и пр.) данным таможенной декларации, предоставляет разъясняющие расхождения документы.

* + 1. СЦ осуществляет проверку оплаты терминальных услуг, соответствие таможенных документов данным, предоставленным при помещении товаров на временное хранение, оформляет разрешение на выдачу груза в ИС Порта.
    2. Сотрудник СЦ, согласно документам, принимает контейнеры на ж.д. в 1С ERP при наличии согласованной заявки ГУ-12 и оформленной накладной.

При организации отправки генеральных грузов Заказчик формирует в 1С ERPзаявку на погрузку генерального груза на железнодорожный подвижной состав, выделение подвижного состава, с указанием всех необходимых данных о планируемой перевозке.

Порт подает ж.д. перевозчику заявку на перевозку формы ГУ-12 в АС ЭТРАН.

При условии согласования ж.д. перевозчиком (ОАО «РЖД») заявки ГУ-12 и готовности груза к погрузке на железнодорожный подвижной состав, наличии разрешения о погрузке груза от ТП МПВ и утвержденной, согласованной схемы погрузки Заказчик формирует в 1C ERP наряд на погрузку на железнодорожный подвижной состав.

Заказчик прикрепляет к наряду в 1C ERPпакет сканированных документов на погрузку генерального груза, включающий:

* эскиз, чертеж/схема погрузки, НТУ, МТУ;
* письмо в ТП МПВ с резолюцией о разрешении погрузки груза.
  + 1. В случае необходимости и за счет Заказчика Порт осуществляет установку запорно-пломбировочного устройства (ЗПУ) в соответствии с Правилами пломбирования вагонов и контейнеров на железнодорожном транспорте.
  1. **Оформление грузов, следующих под таможенным контролем**

**7.7.1** Организация перевозки груза ж.д. транспортом под таможенным контролем осуществляется в соответствии с требованиями таможенной декларации ЕАЭС, Положения о порядке выдачи импортных и транзитных грузов в зоне таможенного контроля ПАО «ВМТП».

**7.7.2** Если декларантом таможенной процедуры таможенного транзита является Заказчик, после погрузки груза (кроме грузов в контейнерах), следующего по железнодорожной транспортной накладной СМГС, Заказчик подаёт документы в ТП МПВ для оформления таможенной процедуры таможенного транзита.

**7.7.3** После таможенного оформления Заказчик предъявляет в СЦ ПАО «ВМТП» оригинал транзитной декларации, в случае отсутствия данной транзитной декларации в системе порта, в остальных случаях предоставление оригиналов документов не требуется.

* 1. **Порядок передачи учётных и отчётных документов**

**7.8.1** Сотрудники ОЛЭОЖП получают квитанцию о приёме груза в ЛАФТО/СФТО ж.д. станции Владивосток. В случае если плательщиком тарифа по отправке является ПАО «ВМТП», копию квитанции передают Заказчику. В случае, если плательщиком тарифа является Заказчик или другое лицо, указанное Заказчиком, оригинал квитанции вручается Заказчику под роспись.

**7.8.2** Квитанция является подтверждением выдачи груза с терминала и приема груза ж.д. перевозчиком.

**7.8.3** При необходимости предъявления грузоотправителем ПАО «ВМТП» к ОАО «РЖД» претензий по возврату провозной платы Заказчик направляет Порту письмо с приложением оригинала квитанции по соответствующей ж.д. отправке.

**7.9. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ Ж.Д. НАКЛАДНЫХ НА СТАНЦИИ ОТПРАВЛЕНИЯ**

**ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ, СЛЕДУЮЩИХ В АДРЕС ПАО «ВМТП»**

**7.9.1** При оформлении накладных для перевозки грузов с последующим убытием морем – **Экспорт** указывается:

* в графе «Станция и дорога назначения»: Владивосток экспорт (код 980200);
* в графе «Грузополучатель»: ПАО «ВМТП» код ОКПО 01126016 (код 6622);
* в графе «Почтовый адрес грузополучателя»: 690065, Россия, Приморский край, г. Владивосток, ул. Стрельникова, 9;
* в графе 2 «Особые заявления и отметки грузоотправителя» указать: «для вывоза водным транспортом», номер контракта, лицензии, покупатель, страна назначения. Экспедитор в порту ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (ИНН/КПП).

**7.9.2** При оформлении накладных для перевозки грузов на **местную выдачу** указывается:

* в графе «Станция и дорога назначения»: Владивосток ДВЖД (код 980003);
* в графе «Грузополучатель»: ПАО «ВМТП» код ОКПО 01126016 (код 6622);
* в графе «Почтовый адрес грузополучателя»: 690065, Россия, Приморский край, г. Владивосток, ул. Стрельникова, 9;
* в графе 2 «Особые заявления и отметки отправителя» указать: «для вывоза автомобильным транспортом», наименование и реквизиты (ИНН/КПП, адрес) компании/ФИО, паспортные данные Заказчика, в чей адрес идет груз. Экспедитор в порту ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (ИНН/КПП).

**7.9.3** При оформлении накладных для перевозки грузов с последующим убытием морем – **Каботаж** указывается:

* в графе «Станция и дорога назначения»: Владивосток ДВЖД (код 980003);
* в графе «Грузополучатель»: ПАО «ВМТП» код ОКПО 01126016 (код 6622);
* в графе «Почтовый адрес грузополучателя»: 690065, Россия, Приморский край, г. Владивосток, ул. Стрельникова, 9;
* в графе 2 «Особые заявления и отметки отправителя» указать: «для вывоза водным транспортом в порт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», наименование и реквизиты (ИНН/КПП, адрес) компании/ ФИО, паспортные данные Заказчика, в чей адрес идет груз. Экспедитор в порту ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (ИНН/КПП).

**7.9.4** При оформлении накладных для перевозки грузов с последующим убытием **железнодорожным транспортом:**

* в графе «Станция и дорога назначения»: Владивосток ДВЖД (код 980003);
* в графе «Грузополучатель»: ПАО «ВМТП» код ОКПО 01126016 (код 6622);
* в графе «Почтовый адрес грузополучателя»: 690065, Россия, Приморский край, г. Владивосток, ул. Стрельникова, 9;
* в графе 2 «Особые заявления и отметки отправителя» указать: «для вывоза железнодорожным транспортом на ст. назначения \_\_\_\_\_\_\_\_\_», наименование и реквизиты (ИНН/КПП, адрес) /ФИО, паспортные данные Заказчика, в чей адрес идет груз. Экспедитор в порту ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (ИНН/КПП).

**7.10** В случае, если плательщиком провозных платежей, сбора за охрану является Заказчик, акты приёма-выдачи грузов в вагонах, контейнерах, акты выполненных работ, оформленные в соответствии с договорами с ФГП ВО ЖДТ РФ, представляются Заказчиком в отдел железнодорожных перевозок.

**7.11** При завозе груза в Порт железнодорожным транспортом в вагонах, не принадлежащих перевозчику, Заказчик обязан заблаговременно принять все меры, необходимые для отправки (возврата) порожних вагонов со станции Владивосток, с тем, чтобы уборка таких вагонов с путей необщего пользования Порта могла быть произведена в те же сроки, что и уборка вагонов, принадлежащих перевозчику.

Предоставляет Порту инструкции на отправку порожних вагонов из-под выгрузки груза и организовывает отправку порожних вагонов не позднее 2 (двух) суток с даты выгрузки.

**7.12** В случае необеспечения Заказчиком уборки подвижного состава/вагонов с подъездных путей терминала Порта в установленный срок Порт вправе взыскать с Заказчика штраф за отстой подвижного состава/вагонов из расчёта:

• 5 000,00 руб. за один вагон длиной 14 м в сутки;

• 6 000,00 руб. за один вагон длиной 18 м в сутки;

• 8 000,00 руб. за один вагон длиной 25 м в сутки;

• 5 000,00 руб. за полувагон (либо крытый вагон) в сутки.

Начисление штрафа производится на основании актов, составленных Портом самостоятельно, с момента выгрузки гружёного вагона до момента оформления перевозочного документа на порожний рейс вагона. Неполные сутки принимаются за полные.

Все изменения и дополнения, вносимые Заказчиком в заявку формы ГУ-12, подлежат согласованию с Портом. В случае несогласованных действий Заказчика, Порт вправе выставить, а Заказчик обязан оплатить, штраф в размере 500,00 руб./вагон.

**7.13. Перевозки скоропортящихся грузов и перевозки на особых условиях:**

**7.13.1** При организации перевозки грузов железнодорожным транспортом на особых условиях Заказчик обеспечивает соблюдение требований, установленных для грузоотправителей соответствующим Договором перевозки грузов на особых условиях, заключенным между ОАО «РЖД» и ПАО «ВМТП», Правилами перевозок железнодорожным транспортом грузов на особых условиях, утв. Приказом МПС РФ от 18.06.2003 № 41 и иными нормативными актами.

**7.13.2** При организации перевозки скоропортящихся грузов Заказчик:

- несет ответственность за сохранность и качество перевозимых грузов;

- выполняет требования, установленные для грузоотправителей Правилами перевозок железнодорожным транспортом скоропортящихся грузов, утв. Приказом Минтранса России от 04.03.2019 г. № 66;

- осуществляет погрузку грузов в транспортной и потребительской упаковке, соответствующей требованиям технического регламента Таможенного союза ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки» (утв. Решением Комиссии Таможенного Союза от 16.08.2011 №769); в каждую единицу транспортной упаковки, обеспечивающей возможность погрузки, выгрузки и штабелирования, упаковываются скоропортящиеся грузы одной партии, одного наименования, одного термического состояния, одной даты выработки, одного срока годности; для сохранения надлежащего качества скоропортящегося груза используемые упаковка и упаковочные материалы должны быть исправными, чистыми, без следов течи;

- учитывает при выборе условий перевозки груза и транспортного средства расчетный срок доставки груза, определенный в соответствии с Приказом Минтранса России от 07.08.2015г. №245 «Об утверждении Правил исчисления сроков доставки грузов, порожних грузовых вагонов железнодорожным транспортом», срок хранения груза, а также температуру наружного воздуха в разных климатических районах, установленных техническими регламентами, документами по стандартизации, нахождения груза в пути следования с учетом обеспечения сохранности и качества груза;

- согласовывает с грузополучателем условия перевозки и приема скоропортящихся грузов, в том числе используемый вид транспортного средства (род вагона) и тип контейнера, с предоставлением Порту письменного подтверждения грузополучателя;

**7.13.3** Возможные претензии, связанные с изменением качества и количества грузов, регулируются между Заказчиком и грузополучателем без участия железных дорог и ПАО «ВМТП». При обнаружении грузополучателем обстоятельств, свидетельствующих о ненадлежащем качестве полученного скоропортящегося груза, урегулирование вопросов, в том числе касающихся качества скоропортящегося груза, осуществляется между Заказчиком и грузополучателем.

**7.13.4** На станции назначения при исправной перевозке выдача груза производится без участия ОАО «РЖД», при неисправной перевозке - по количеству мест без проверки качественного состояния груза. Все претензии по массе и качеству груза регулируются между Заказчиком и грузополучателем без участия Порта.

**7.14. Перевозки крупногабаритных и тяжеловесных грузов по ж.д.:**

**7.14.1** Заказчик обязан загружать, размещать и крепить грузы в контейнерах в строгом соответствии с гл. 12 Технических условий размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах № ЦМ-943, НТУ, МТУ или разработанными эскизами.

Заказчик несёт ответственность за сохранность перевозимых грузов и повреждение контейнеров, за исключением случаев, когда размещение и крепление груза производилось Портом.

**7.15. Перевозки грузов в контейнерах типа «Оpen-top» по ж.д.:**

**7.15.1** При организации перевозки грузов (кроме опасных, негабаритных, скоропортящихся, продовольственных, автотракторной техники, грузов с объявленной ценностью) в контейнерах с открытым верхом (далее - «Оpen-top») с укрытием и без укрытия назначением на станции Российских железных дорог Заказчик:

* обеспечивает размещение и крепление груза в соответствии с Техническими условиями размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах № ЦМ-943 от 27.05.2003 г.;
* обеспечивает исправное состояние и закрепление укрытия на контейнерах при его наличии; несёт ответственность за надёжность закрепления укрытия в процессе перевозки и при выполнении грузовых операций.

**7.16. Перевозки грузов по ж.д. под сопровождением:**

**7.16.1** При перевозке грузов/контейнеров Заказчика под сопровождением и охранойПорта по прибытию на железнодорожную станцию назначения в случае неявки представителя грузополучателя для приёма груза и подписания акта приёма (выдачи) груза до подачи вагонов на путь необщего пользования или до момента истечения первоначального нормативного срока доставки груза, услуги Порта перед Заказчиком считаются выполненными.

**7.16.2** При перевозке контейнеров Заказчика под сопровождением и охраной Порт не несёт ответственности за ущерб, причинённый Заказчику вследствие утраты, недостачи, повреждения груза в случаях:

* нарушения правил проведения маневровых работ, погрузочно-разгрузочных работ, аварии, крушения или иных действий, допущенных по вине перевозчика;
* нарушения правил перевозки грузов железнодорожным транспортом, технических условий размещения и крепления грузов в вагонах, контейнерах, допущенных по вине Заказчика;
* если вагон (контейнер) прибыл с исправными ЗПУ, указанными в перевозочном документе, при отсутствии коммерческих неисправностей вагона (контейнера) и без оформленных актов общей формы, удостоверяющих наличие доступа в вагон (контейнер);
* если недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие естественных причин, связанных с перевозкой груза в открытом железнодорожном подвижном составе;
* указания Заказчиком (Портом на основании заявки Заказчика) в перевозочных документах некорректных или неполных сведений, вследствие чего произошла утрата, недостача, повреждение груза;
* если недостача груза не превышает норм естественной убыли и предельного расхождения в результатах определения массы груза;
* если недостача груза произошла по причине течи через нижний сливной прибор в пути следования при исправном ЗПУ и технически исправном вагоне.

**7.17. Возмещение дополнительных расходов:**

**7.17.1** К возмещаемым Заказчиком расходам Порта относятся (включая, но не ограничиваясь):

* расходы, вызванные необеспечением по вине/инициативе Заказчика отгрузки контейнеров – невыполнение Заказчиком заявки, введённой в ИС;
* добор провозных платежей и сборов железнодорожным перевозчиком в установленных нормативно-правовыми актами случаях;
* сборы в пути следования груза;
* штрафы и сборы за простой подвижного состава (плата за пользование вагонами), выставляемые ОАО «РЖД» и собственниками подвижного состава Порту, возникшие по вине Заказчика и номинированных им лиц;
* штрафы и сборы, взыскиваемые собственниками железнодорожного подвижного состава при отказе Заказчика от вагона, прибывшего в адрес Порта в порожнем состоянии под погрузку груза Заказчика по его заявке;
* время задержки вагонов на путях общего пользования по вине Заказчика (по актам общей формы, составленным станцией);
* за переадресовку и другие услуги, оказанные ОАО «РЖД» по заявке Заказчика;
* за несоответствие сведений, указанных в накладной;
* за отправку телеграмм через станцию отправления и иные сборы, предъявленные железной дорогой к оплате Порту;
* штрафы, предъявленные железной дорогой к оплате Порту, возникшие по вине Заказчика;
* штрафы, сборы, платежи, связанные с коммерческими неисправностями погрузки, контейнерного оборудования и их исправлением для организации перевозочного процесса;
* расходы, связанные с выдачей груза на железнодорожном транспорте, предусмотренные ст. 41 УЖДТ РФ, СМГС, Правилами перевозки экспортных, импортных грузов, при необходимости участия представителя Порта в проверке количества мест и массы груза, погруженного в вагон/контейнер согласно Правилам выдачи грузов на железнодорожном транспорте.
* расходы, связанные с приемом грузов, прибывших с признаками хищения/недостачи, для определения количества мест и массы, следующих в ПСЖВС и поступающих в Порт железнодорожным транспортом (тарно-штучные грузы принимаются путем пересчета, при этом взвешивание производится только грузовых мест, имеющих признаки недостачи, и хищения. Грузы, прибывшие навалом и насыпью, принимаются согласно Правилам выдачи грузов, на железнодорожном транспорте).

Заказчик возмещает Порту суммы штрафов и сборов, предъявленных железной дорогой к оплате:

* за время задержки вагонов на станционных путях по вине Заказчика (по актам общей формы, составленным станцией);
* недобор железнодорожного тарифа по отправкам Заказчика;
* за переадресовку и другие услуги, оказанные ОАО «РЖД» по заявке Заказчика;
* за несоответствие наименования груза в накладной;
* промывку крытых вагонов, отправку телеграмм через станцию отправления и иные сборы, предъявленные железной дорогой к оплате Заказчику;
* штрафы, предъявленные железной дорогой к оплате Порту по вине Заказчика.

**7.17.2** Заказчик несёт имущественную ответственность перед Портом за полный либо частичный отказ от перевозки контейнеров в вагонах, привлечённых и согласованных Портом c собственником на основании соответствующих заявок Порта. Размер имущественной ответственности Заказчика определяется размерами издержек Порта на привлечение вагонов, подтверждаемых соответствующими счетами, счетами-фактурами собственника вагонов, сборов, начисленных железной дорогой за подачу/уборку указанного подвижного состава, прочих сопутствующих издержек.

Заказчик несёт имущественную ответственность перед Портом в размере платежа, покрывающего расходы Порта, связанные с отказом Заказчика по поданной заявке об организации перевозки грузов, введённой в ИС, в размере фактически понесённых затрат.

**7.17.3** В случае выставления ж.д. перевозчиком Порту штрафов в порядке, установленном ст.ст. 98, 102 Устава железнодорожного транспорта РФ, Заказчик обязан возместить Порту все причиненные убытки, вызванные или возникшие в связи с недостоверностью сведений, предоставленных Заказчиком для заполнения ж.д. накладной.

**7.17.4** За неправильное (недостоверное) указание Заказчиком (грузоотправителем) в транспортной железнодорожной накладной наименования груза, особых отметок или необходимых при перевозке груза мер предосторожности, за отправление запрещённого для перевозки груза либо за неправильное указание свойств груза Порт взыскивает с Заказчика оплату всех вызванных этим издержек (стоимость всех платежей, оплаченных Портом ж.д. перевозчику), а также вознаграждение в размере 15% без учета НДС от суммы платы за перевозку такого груза за весь маршрут ж.д. перевозки.

**7.17.5** По требованию Порта убытки возмещаются в течение 10-ти календарных дней с даты выставления счёта с приложением подтверждающих документов.

На суммы возмещения указанных расходов Порт вправе выставлять на банк Заказчика платёжные требования со сроком для акцепта - 5 (пять) рабочих дней.

**7.18. Выдача грузов на ж.д.:**

**7.18.1** Для получения груза/контейнера Заказчик (фактический получатель груза), указанный в графе № 2 оборотной стороны железнодорожной накладной, предъявляет доверенность на получение груза/контейнера. Выдача груза/контейнера Заказчику (фактическому получателю груза) и погрузка груза/контейнера на автомобильный транспорт осуществляется Портом в соответствии с распоряжением Заказчика о выдаче груза, сделанным в ИС. В распоряжении о выдаче груза/контейнера в обязательном порядке указываются: № контейнера; № железнодорожной накладной, по которой прибыл груз/контейнер; наименование груза, тип и номер запорно-пломбировочного устройства.

**7.18.2** Порт производит переадресацию груза на основании оригинального распорядительного письма грузоотправителя и подтверждающего письма Заказчика. Под переадресацией груза подразумеваются следующие действия, произведённые Портом: изменения реквизитов ж.д. накладной, касающиеся фактического получателя, адреса получателя, количества и веса груза, владельца контейнера, прочих сведений, внесённых в графу «Особые заявки и отметки грузоотправителя», корректировка Портом соответствующих данных о грузе в ИС.

**7.18.3** В случае нарушения инструкций по заполнению ж.д. накладной, Порт для подтверждения правомерности выдачи груза вправе требовать от Заказчика (в чей адрес следует груз), оригинал письма отправителя с указанием полного наименования компании, реквизитов (ИНН/КПП, адрес) в чей адрес следует груз.